

## Kalite Politikası

---

Kuruluşumuz; yirmi yılı aşkın tarihi boyunca mühendislik, tasarım deneyimi ve sektörel birikimi ile "TV Dağıtım Sistemleri" sektöründe özel bir konum elde etmiştir.

Edinmiş olduğumuz bilgi birikimi ve saygınlığımızı daha fazla değer ve fayda üretebilmek için geliştirmek, verimli kılmak amacındayız.

Bu amaç doğrultusunda; yeni pazarlar ve ürünler ile büyüme stratejimizin vazgeçilmez unsuru olarak, "Kalite Yönetim Sistemini" kararlılıkla uygulamak ve sürekli geliştirmek öncelikli politikamızdır.

Bu anlayışımızın gereği olarak;

- Müşteriye sunulacak değer, fayda, tatmin ve dolayısı ile sağlanacak müşteri memnuniyetini en öncelikli kavram olarak kabul etmek,
- Ürün ve hizmet kalitesini garanti altına alacak düzeyde girdi ve teknolojiye sahip olmak, gerekli süreçleri uygulamak, korumak ve geliştirmek,
- Ekip çalışması ve ortak akıl ile sürekli gelişim için her bir bireyin eğitimi, katkısı, memnuniyeti ve gelişimini sürekli kılmak,
- Tüm paydaşların güven duyacağı bir sistem oluşturarak; inanç, katkı ve katılımlarını sağlamak,
- Kurumumuzda katılımcı yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak ve bu amaçla tüm proseslerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmek.
- ISO 9001:2015 Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek,
- Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmak, uygulamak, yürütmek.

kalite politikamızın temel öğelerini oluşturmaktadır.

---

**Mehmet Tunç Çelebi**

**Genel Müdür**

**Tron Elektronik Sistemler AŞ**

**Tahir Malatyalıoğlu**

**Genel Müdür**

**Trodio Elektronik Pazarlama  
Ltd. Şti.**